

Reklamationsbegleitschein



Atevio UG

e-mail: info@atemio.de

Konrad-Zuse-Str. 1

Tel: 01805-100403 (€ 0,14/min. aus dem deutschen Festnetz, max. € 0,2/min aus dem Mobilfunknetz)

35440 Linden

Fax: +49 (0) 6403-97759-10

Kundendaten

Firma: _____ Vorname: _____ Nachname: _____

Straße: _____ PLZ: _____ Ort: _____

Land: _____ Telefon: _____ E-Mail: _____

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir möchten Ihre Reklamation schnell und sorgfältig abwickeln. Damit dies möglich ist, beachten Sie bitte die nachfolgenden Hinweise:

- ✓ **Dieses Begleitschreiben muss vollständig ausgefüllt sein.**
- ✓ **Bitte legen Sie der Rücksendung zusätzlich zu diesem Schreiben eine Rechnungskopie, oder Lieferscheinkopie bei.**
- ✓ **Senden Sie die Ware bitte niemals unfrei ein.**
- ✓ **Versenden Sie das Gerät nur in Originalverpackung sowie geeigneter Umverpackung.**
- ✓ **Bitte entfernen Sie für die Fehleranalyse / Reparatur nicht benötigtes Zubehör vor der Einsendung (z. B. CA-Module, USB-Sticks).**
- ✓ **Bitte geben Sie immer Telefonnummer und/oder eMail-Adresse für eventuelle Rückfragen an.**
- ✓ **Bitte ergänzen Sie dieses Schreiben mit einer ausführlichen Fehlerbeschreibung (siehe weiter unten). Beachten Sie dabei, dass „Defekt“, „Kaputt“, „keine Funktion“ usw. keine Fehlerbeschreibungen sind!**

Artikeldaten

Artikelbezeichnung: _____ Anzahl: _____

Seriennummer: _____

Fehlerbeschreibung (bitte ankreuzen)

- Fehler tritt auf: nach dem Einschalten
 sporadisch
 nach _____ Minuten
 Sonstiges _____

Ausführliche Fehlerbeschreibung: _____

Ort

Datum

Unterschrift