

# Reklamationsbegleitschein



Atevio UG

e-mail: [info@atemio.de](mailto:info@atemio.de)

Konrad-Zuse-Str. 1

Tel: 01805-100403 (€ 0,14/min. aus dem deutschen Festnetz, max. € 0,2/min aus dem Mobilfunknetz)

35440 Linden

Fax: +49 (0) 6403-97759-10

## Kundendaten

Firma: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_ Nachname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Land: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir möchten Ihre Reklamation schnell und sorgfältig abwickeln. Damit dies möglich ist, beachten Sie bitte die nachfolgenden Hinweise:

- ✓ **Dieses Begleitschreiben muss vollständig ausgefüllt sein.**
- ✓ **Bitte legen Sie der Rücksendung zusätzlich zu diesem Schreiben eine Rechnungskopie, oder Lieferscheinkopie bei.**
- ✓ **Senden Sie die Ware bitte niemals unfrei ein.**
- ✓ **Versenden Sie das Gerät nur in Originalverpackung sowie geeigneter Umverpackung.**
- ✓ **Bitte entfernen Sie für die Fehleranalyse / Reparatur nicht benötigtes Zubehör vor der Einsendung (z. B. CA-Module, USB-Sticks).**
- ✓ **Bitte geben Sie immer Telefonnummer und/oder eMail-Adresse für eventuelle Rückfragen an.**
- ✓ **Bitte ergänzen Sie dieses Schreiben mit einer ausführlichen Fehlerbeschreibung (siehe weiter unten). Beachten Sie dabei, dass „Defekt“, „Kaputt“, „keine Funktion“ usw. keine Fehlerbeschreibungen sind!**

## Artikeldaten

Artikelbezeichnung: \_\_\_\_\_ Anzahl: \_\_\_\_\_

Seriennummer: \_\_\_\_\_

## Fehlerbeschreibung (bitte ankreuzen)

- Fehler tritt auf:  nach dem Einschalten  
 sporadisch  
 nach \_\_\_\_\_ Minuten  
 Sonstiges \_\_\_\_\_

Ausführliche Fehlerbeschreibung: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ort

Datum

Unterschrift