

Wiederherstellung AM 500 HD / AM 510 HD TitanNit

Fall 1: *TitanNit Firmware Version v1.30 inkl. i-boot Bootloader oder höher befindet sich bereits auf dem Gerät und eine Bildausgabe am Fernseher erfolgt, aber die Box bootet nicht mehr.*

Fall 2: *Nach Update auf TitanNit Firmware Version V1.30 oder höher bootet die Box nicht mehr und keine i-boot Bildausgabe erfolgt am Fernseher (Bild bleibt schwarz).*

Fall 1: *TitanNit Version v1.30 inkl. i-boot Bootloader oder höher befindet sich bereits auf dem Gerät und eine Bildausgabe am Fernseher erfolgt, aber die Box bootet nicht mehr.*

Mögliche Ursache: Flash-Speicher ist voll.

Behebung:

- Besuchen Sie die Atemio Homepage und laden Sie sich die TitanNit Firmware v1.32 oder höher herunter.
- Entpacken Sie die ZIP-Datei
- Kopieren Sie nun die entpackte IRD-Firmware-Datei auf einen in FAT32 formatierten USB-Stick.

Hinweis: Der USB Stick sollte nicht über Windows, sondern über ein separates Programm wie z.B. das „HP USB Disk Storage Format Tool“ (Freeware Programm) formatiert werden. Des Weiteren empfehlen wir günstige USB-Sticks mit einer geringen Speicherkapazität sowie Lese- und Schreibgeschwindigkeit.

- Schalten Sie das Gerät aus. (USB Stick noch nicht anschließen!)
- Schalten Sie Gerät ein und drücken Sie die CH- Taste (2 Taste von rechts) direkt am Gerät solange bis am TV Bildschirm „MENU-FLASH“ im Display erscheint.
- Navigieren Sie mit der Pfeiltaste nach unten auf der Fernbedienung zum Menü-Punkt „clean FLASH! Include swap !!!“ Dieser Vorgang dauert ca. 5 Minuten und das Gerät bootet automatisch neu.
- Nachdem „clean FLASH! Include swap !!!“ durchgeführt wurde bootet das Gerät automatisch neu und bleibt bei „booting“ stehen.
- Gerät ausschalten (Netzstecker ziehen)
- USB Stick mit der IRD-Datei anschließen
- Gerät einschalten (Netzstecker anschließen) und gleichzeitig die die CH+ am Gerät (1 Taste von rechts) solange gedrückt halten (ca. 15 Sekunden), bis „search IRD File...“ erscheint und anschließend die Installation beginnt. Erst danach die Taste loslassen!

Hinweis: Sollte die Installation nicht starten, verwenden Sie einen anderen USB Stick.

- Nachdem die Installation durchgeführt wurde bootet das Gerät anschließend neu und ist einsatzbereit.

Fall 2: *Nach Update auf TitanNit Firmware Version V1.30 oder höher bootet die Box nicht mehr und keine i-boot Bildausgabe erfolgt am Fernseher (Bild bleibt schwarz).*

Mögliche Ursache: Flash-Speicher ist voll.

Behebung:

- Besuchen Sie die Atemio Homepage und laden Sie sich die TitanNit Firmware v1.26 und v1.32 herunter.
- Entpacken Sie die ZIP-Datei
- Kopieren Sie nun die entpackte IRD-Firmware-Datei auf einen in FAT32 formatierten USB-Stick.

Hinweis: Der USB Stick sollte nicht über Windows sondern über ein separates Programm wie z.B. das „HP USB Disk Storage Format Tool“ (Freeware Programm) formatiert werden. Des Weiteren empfehlen wir günstige USB-Sticks mit einer geringen Speicherkapazität sowie Lese- und Schreibgeschwindigkeit.

- Gerät ausschalten (Netzstecker ziehen)
- USB Stick mit der IRD-Datei **v1.26** anschließen
- Gerät einschalten (Netzstecker anschließen) und gleichzeitig die die CH+ am Gerät für ca. 15 Sekunden gedrückt halten. Die LED des USB Stick, sofern vorhanden, sollte für mehrer Sekunden anfangen zu blinken.
- Der Installationsprozess dauert ca. 10 Minuten.

Hinweis: Sollte die Box nach 10 Minuten nicht neu booten, bitte einen anderen USB Stick verwenden.

- Nachdem die Installation durchgeführt wurde bootet das Gerät anschließend neu und ist einsatzbereit.
- Nachdem das Gerät hochgefahren ist formatieren Sie bitte den internen SWAP-Speicher. Hauptmenü → System → Formatiere Swap-Speicher
- Anschließend bitte noch Werkseinstellung durchführen. Hauptmenü → Einstellungen → Werkseinstellungen
- Gerät ausschalten
- USB Stick mit der IRD-Datei **v1.32** anschließen
- Gerät einschalten und gleichzeitig die die CH+ am Gerät für ca. 15 Sekunden gedrückt halten. Die LED des USB Stick, sofern vorhanden, sollte für mehrer Sekunden anfangen zu blinken.
- Der Installationsprozess dauert ca. 10 Minuten und die Box bootete anschließend automatisch neu.

Hinweis: Sollte die Box nach 10 Minuten nicht neu booten, bitte einen anderen USB Stick verwenden.

Sollten die hier aufgeführten Lösungsansätze nicht das Problem beheben, muss die Box an das Atemio Service-Center eingeschendet werden!